

COMUNICATO STAMPA

UN AIUTO PRATICO E GRATUITO PER TUTTI I CITTADINI GRAZIE AGLI SPORTELLI DI FACILITAZIONE DIGITALE

[Marzo, 2025] – L'accesso ai servizi digitali può rappresentare una sfida, ma grazie agli **Sportelli di Facilitazione Digitale** attivi in tutta la **Lombardia**, i cittadini possono contare su un supporto **gratuito e personalizzato** per navigare il mondo digitale in sicurezza e autonomia.

Con **oltre 80 sportelli gestiti da Cesvip Lombardia e partners su tutta la regione**, la rete degli Sportelli di Facilitazione Digitale rappresenta un punto di riferimento per chi ha bisogno di assistenza digitale. Dagli strumenti per i pagamenti elettronici all'attivazione dello SPID, fino all'invio di pratiche amministrative, **gli Sportelli di Facilitazione Digitale, con la presenza di un facilitatore digitale esperto, aiutano i cittadini a superare il digital divide con soluzioni concrete e accessibili.**

UN UNICO SERVIZIO, TANTE OPPORTUNITÀ

Dalla gestione del **Fascicolo Sanitario Elettronico** alla richiesta di **bonus e certificati**, fino alla ricerca di **opportunità lavorative**, gli Sportelli di Facilitazione Digitale offrono un supporto gratuito a **tutti i cittadini** per una vasta gamma di servizi digitali. **Scopri tutti i temi nella scheda di sintesi allegata.**

L'iniziativa è realizzata con il supporto di **Regione Lombardia**, grazie ai fondi del **PNRR**, in collaborazione con il **Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri** - che ha recentemente lanciato la campagna di comunicazione nazionale insieme al **testimonial Marco Camisani Calzolari**, noto divulgatore sulle tematiche digitali.

Per informazioni e appuntamenti:

Visita il sito www.cesvip.lombardia.it, clicca sulla Tua provincia e trova il punto più vicino.



SCHEDA DI SINTESI

SCOPRI I SERVIZI GRATUITI CHE PUOI TROVARE NEGLI SPORTELLI DI FACILITAZIONE DIGITALE

Gli Sportelli di Facilitazione Digitale offrono supporto gratuito per aiutare i cittadini a utilizzare i servizi digitali in modo semplice e sicuro. Ecco tutto ciò che puoi fare:

✔ Iscrizione alla piattaforma SIISL per i disoccupati

Assistenza ai beneficiari di NASPI e DIS-COLL per accedere a SIISL, compilare il Patto di Attivazione Digitale e aggiornare il CV.

✔ Voucher per i servizi di cura

Supporto alle donne lavoratrici per richiedere il voucher per i servizi di cura, un contributo fino a 4.800 euro l'anno per baby-sitting, assistenza e gestione amministrativa.

✔ Gestire i portali della Pubblica Amministrazione

Accedere ai siti di Comuni, Regione, Ministeri, ASST, scuole per presentare richieste, scaricare documenti e utilizzare i servizi online.

✔ Utilizzare il Fascicolo Sanitario Elettronico

Prenotare o disdire visite, scaricare prescrizioni, cambiare medico e accedere ai servizi sanitari digitali.

✔ Scaricare certificati dall'Anagrafe Digitale

Stato di famiglia, certificato di residenza, nascita, matrimonio e altri documenti ufficiali, senza fare la fila.

✔ Richiedere bonus e agevolazioni

Supporto nella presentazione delle domande per Bonus Trasporti, Bonus Cultura, Bonus Nido, Dote Scuola e altre misure di sostegno.

✔ Navigare in sicurezza e proteggersi dalle truffe

Consigli pratici per un uso consapevole di smartphone e PC, tutela della privacy e difesa dalle frodi online.

✔ Cercare opportunità lavorative online

Assistenza nella navigazione di portali per la ricerca del lavoro, aggiornamento del CV e candidatura alle offerte.

✔ Usare le app per salute, benessere e mobilità

WhatsApp, Google Maps, social network, e altre app per semplificare la vita quotidiana.

✔ Recuperare password dimenticate

Assistenza per ripristinare credenziali di accesso a e-mail, SPID, servizi bancari, portali della PA e social network.

Trova lo Sportello di Facilitazione Digitale più comodo per te e prenota un appuntamento!

Gli sportelli sono presenti a Pavia (presso Cesvip Lombardia, CPI, Fondazione Giuseppe Costantino), Cava Manara (presso il Comune).

Per info e per prenotare un appuntamento: Cesvip Lombardia, Via Rezia, 11, Pavia – Tel. 0382.538884, e-mail: paviadigitale@cesvip.lombardia.it